



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล โทร. ๑๑๗

ที่ ขร. ๕๔๗๐๑/ ๕๖๓

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของ
ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปี ๒๕๖๓ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

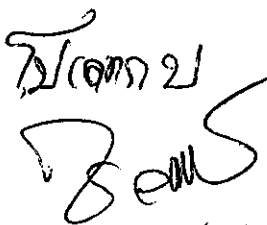
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้การป้องกันปราบปรามการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญและถือเป็นวาระแห่งชาติ ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน
การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องมีการรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ด้วย นั้น

ข้าพเจ้า นายดนัย ผาสุข นิติกรชำนาญการ สังกัดฝ่ายธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลนางแล ได้รับ
มอบหมายจากเทศบาลตำบลนางแลให้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล ตาม
พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) เพื่อจัดทำรายงานสรุปเป็นสถิติ
แจ้งรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลนางแลทราบและประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแลแจ้งให้
ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบโดยทั่วกัน

ในการนี้ ข้าพเจ้าได้รวบรวมข้อมูลและสถิติการให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ตำบลนางแล
เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการ
พิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม
๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) เพื่อให้ท่านทราบ และขออนุมัตินำสรุปสถิติการให้บริการประชาชนนี้เพื่อ
ประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนางแล รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายดนัย ผาสุข)

หัวหน้าฝ่ายธุรการ

(นายดนัย ผาสุข)
นิติกรชำนาญการ

ว่าที่ รต.

(สเมธ วิชัยนันท์)

ปลัดเทศบาลตำบลนางแล



นางอุบล ไชยเลิศ
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

นายสุรินทร์ เขื่อนเพชร
นายกเทศมนตรีตำบลนางแล

วันที่	๕	เดือน	๑๐	ปี	๒๕๖๓
ที่	๕	หน้า	๖๓	๖๓	
๕	๖๓	๖๓	๖๓	๖๓	
๕	๖๓	๖๓	๖๓	๖๓	

รายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘
ของเทศบาลตำบลนางแล อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชน ที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๔๖๓	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปต่อศูนย์รับ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ฯ, ศูนย์ยุติธรรม ชุมชนฯ, ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาล และ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตของ เทศบาลตำบลนางแล	๑๒	
๓	ร้องเรียนการทุจริตและร้องเรียนการ จัดซื้อจัดจ้างต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตของเทศบาลตำบลนางแล	-	ไม่มี
๔	ขอข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐	๑๒	
๕	งานทะเบียนราษฎรและบัตร	๑,๐๐๕	
๖	รับผู้บาดเจ็บ/ผู้ป่วยฉุกเฉิน	๓๓๙	
๗	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	๓๑	
๘	ขอความช่วยเหลือด้านสาธารณสุข	๕๔	
๙	ขอให้ซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๓๑๘	ซ่อมแซม ๓๑๖ จุด ติดตั้งเพิ่ม ๒ จุด

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนประชาชน ที่มาขอรับบริการ (ราย)	หมายเหตุ
๑๐	ขอความช่วยเหลือด้านการเกษตร	๑๕๖	
๑๑	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้สูงอายุ	๕๒๐	
๑๒	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้พิการ	๗๒	
๑๓	ผู้มาติดต่อเรื่องเบี้ยผู้ติดเชื้อ HIV	๑๓	
๑๔	ยื่นขอชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษี ป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ และติดต่อเรื่อง ภาษีต่างๆ	ประมาณ ๓,๖๐๐	
๑๕	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติม อาคาร	๖๐	
๑๖	ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๒๕	
๑๗	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๒๑	
๑๘	ขออนุญาตขุดดินและถมดิน ตาม พรบ. ขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓	๑๑๒	
๑๙	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	๓๑	
๒๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๘๗	
รวม		๗,๐๓๑	